

养老机构认知障碍康复训练指南

Guidelines of rehabilitation for cognitive impairment for senior care organization

(征求意见稿)

2023 - XX - XX 发布

2023 - XX - XX 实施

山西省市场监督管理局 发布

目 次

前 言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	1
5 训练支持	1
5.1 训练人员	1
5.2 训练环境与设施	2
6 康复训练程序	2
6.1 康复训练流程	2
6.2 接案建档	2
6.3 评估	2
6.4 制定康复训练方案	3
6.5 实施康复训练	3
6.6 训练效果评价	3
6.7 结案	3
7 康复训练内容	3
7.1 训练安排	3
7.2 训练前	3
7.3 训练中	3
7.4 训练后	4
8 持续改进	4

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的内容可能涉及某些专利，本文件的发布单位不承担识别专利的责任。

本文件由山西省民政厅提出。

本文件由山西省民政标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：临汾市尧都区正元养老院、麦斯达夫标准化服务（山西）有限公司。

本文件主要起草人：王继红、卢婷、崔艳丽、张惠棋、张曼、郑波。

养老机构认知障碍康复训练指南

1 范围

本文件规定了养老机构认知障碍老年人进行康复训练的总则、训练支持、康复训练程序、康复训练内容和持续改进。

本文件适用于山西省开展医养结合服务的养老机构或组织。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

DB14/T 2148—2020 养老机构康复设备配置要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

认知障碍 cognitive impairment

指与学习记忆以及思维判断有关的大脑高级智能加工过程出现异常，从而引起严重学习、记忆障碍，同时伴有失语、失用、失认、失行等改变的病理过程。

4 总则

- 4.1 遵循认知障碍老年人的记忆规律，充分考虑老年人视力障碍，增强记忆力能力为目的。
- 4.2 对康复训练持有整体性和训练服务的系统性，为认知障碍老年人的康复训练和生活辅导提供全方位支持。
- 4.3 具有针对性和有效性，根据认知障碍老年人记忆规律，记忆力程度和特殊需要及时调整。
- 4.4 采用循序渐进的方式，充分关注老年人的身体状况以掌握训练的难易程度。

5 训练支持

5.1 训练人员

- 5.1.1 康复治疗师或养老护理员。
- 5.1.2 具有康复医学治疗技术专业大专及以上学历及以上文化程度。
- 5.1.3 具有康复治疗士从业资格，或经过培训合格的养老护理员。

- 5.1.4 陪练人员仪表端庄，穿着干净整洁，精神状态良好。
- 5.1.5 认知障碍老年人每次培训人数不超过 10 人。
- 5.1.6 陪练人员与老年人比例为 1: 2~3。

5.2 训练环境与设施

- 5.2.1 康复训练室面积不小于 60 m²，装修颜色主调为暖色调，环境布置以温馨为主。
- 5.2.2 温湿度适宜，温度保持在 22 ℃~24 ℃，湿度为 40%~60%。
- 5.2.3 室内保持通风、卫生清洁、物品排放整齐。
- 5.2.4 康复设备配置应符合 DB14/T 2148 的要求，配备办公桌椅、电子白板及储物用具（存放训练活动的文件、教具）。

6 康复训练程序

6.1 康复训练流程

认知障碍康复训练流程包括接案建档、评估、制定训练方案、实施康复训练、训练效果评价、结案。

认知障碍康复训练流程见图1。

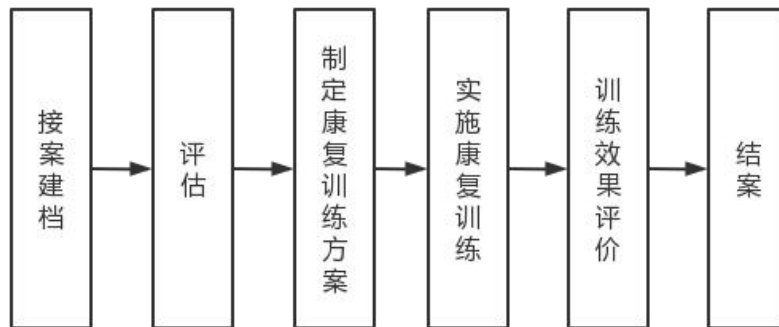


图 1 认知障碍康复训练流程

6.2 接案建档

- 6.2.1 康复治疗师与养老护理员、认知智障老年人及相关第三方面对面交谈，了解认知障碍老年人基本情况。
- 6.2.2 登记认知障碍老年人信息，核对老年人的房间号、床号、姓名，存档。

6.3 评估

- 6.3.1 在认知障碍老年人记忆力评估中，进行多元评估。
- 6.3.2 评估工具包括问卷、记忆卡片等。
- 6.3.3 评估方法为访谈、测验、观察等。
- 6.3.4 评估内容涉及身体情况（如肢体活动度）、精神状态、生活习惯、记忆力情况。了解老年人认知特点、目前认知阶段（如：早餐吃得什么、今天周几）等。
- 6.3.5 评估时保证资料的全面性、科学性、合理性和有效性。

6.4 制定康复训练方案

根据老年人的情况和医生的康复计划制定适合老年人的康复训练方案，内容包括：康复训练目标、训练内容、训练时间等。

6.5 实施康复训练

6.5.1 依据康复训练方案分步骤、分阶段实施。

6.5.2 依据康复训练项目的操作流程对认知障碍老年人实施相应的康复训练。

6.5.3 注重观察老年人在参加康复训练过程中注意力、情绪、表达能力、合作程度等项目的训练情况，并记录老年人训练效果。

6.5.4 注重康复训练方案实施过程中的检查和督导，及时发现康复训练中存在的不足，并调整康复训练方案。

6.6 训练效果评价

6.6.1 认知障碍康复训练结束前，可通过访谈、训练测试等方法对训练效果进行评价，并给出评价结果。

6.6.2 评价结果达到预期效果时，结束康复训练；评价结果未达到预期效果时，宜分析原因，并制定进一步康复训练方案。

6.7 结案

6.7.1 与老年人沟通训练的感受，及时记录老年人训练的情况，包括训练完成情况、老年人的特殊行为和症状发生时间、持续长短及发生时的情景，发现问题及时改进。

6.7.2 档案记录包括房间号、老人姓名、操作名称、操作过程有无异常、时间、签字。

7 康复训练内容

7.1 训练安排

7.1.1 为认知障碍老年人提供安全、封闭的康复训练环境，可随身携带注明老年人基本情况和联系人、联系方式的卡片。

7.1.2 陪练人员依据老年人认知障碍的程度和老年人的兴趣爱好，选择不同的训练项目，康复训练要有规律性和趣味性。

7.1.3 根据老年人情况，训练内容由易到难，由具体到抽象，循序渐进。

7.2 训练前

7.2.1 陪练人员做好洗手准备工作，安排老年人入座。

7.2.2 细声询问老年人是否有其他需求，为老年人准备温开水。

7.3 训练中

7.3.1 训练方法采用复述法、回忆法和排序法，具体训练过程如下：

- a) 复述法：陪练人员准备好认知训练卡片（包括水果、动物、数字等）；引导老年人记忆一段信息，并按一定时间间隔复述信息，反复进行并逐渐延长间隔时间，训练其延迟记忆能力，陪练人员向老年人读内容时注意语言清晰。

- b) 回忆法：陪练人员向老年人展示数种日常用品如钢笔、眼镜、钥匙等物品或图片，5min后让老年人回忆之前所出示的物品名称，按一定间隔复述信息，反复进行并逐渐延长间隔时间。
- c) 排序法：陪练人员向老年人展示数字大小顺序或者颜色排列顺序，让老年人记忆，过5min后，让老年人按之前的顺序进行排列。

注：每类训练方法中任选1-2种完成，不少于三种训练方式。

- 7.3.2 每种训练方法在老年人表述直至主要内容清楚后，休息片刻可进行下一轮训练。
- 7.3.3 训练过程中，陪练人员要随时观察老年人情绪，如有烦躁，立即停止或转移注意力。
- 7.3.4 老年人的表现有进步时，及时给予肢体和语言的鼓励。
- 7.3.5 对训练过程中老年人出现的错误，不责备，不否认。
- 7.3.6 训练过程中多使用表情和手势等非语言形式与老年人交流。
- 7.3.7 讲解训练步骤语速缓慢，态度温和，分步讲解，加以示范。

7.4 训练后

- 7.4.1 训练完毕后，保持康复训练室清洁，用物分类处理摆放整齐。
- 7.4.2 叮嘱并协助老年人用七步洗手法洗净双手。

8 持续改进

- 8.1 建立持续改进工作机制，根据训练评价结果，制定改进措施，提高训练质量和效果。
 - 8.2 对改进工作进行督促、跟踪、复查。
-